

Bei der Implementierung von HR Service Delivery in ServiceNow können Herausforderungen wie eine eingeschränkte Sichtbarkeit der Mehrwerte und potenzielle Zurückhaltung der Mitarbeitenden aufgrund von IT-Kenntnislücken auftreten. Unsere Enablement-Videos zielen darauf ab, diese Hürden mithilfe klarer, leicht verständlicher Informationen zu überwinden und tragen somit entscheidend zum Projekterfolg bei, indem sie das Verständnis fördern und die Akzeptanz von Digitalisierungsprojekten erhöhen.

### DAS PRODUKT

#### 1

#### Video - HR Service Delivery

- ⊙ Prägnante Einführung zum HRSD-Modul in ServiceNow
- ⊙ Mood-Video zur Steigerung der Motivation zur Nutzung von ServiceNow

#### 2

#### Video - Case & Knowledge Management

- ⊙ Unternehmensspezifische Personalisierung
- ⊙ Detailliertere Erläuterung von den Bereichen Case und Knowledge Management
- ⊙ Aufzeigen der Vorteile der Modulnutzung

### ZIELE DES PRODUKTS



Förderung von Verständnis & Kompetenzen in ServiceNow HRSD



Sofort einsatzbereit als wiederverwendbare Schulungsressource



Unterstützung des Change-Management

# Enablement Videos

## HRSD & Case und Knowledge Management

### Zielgruppen

Hier setzen die Enablement Videos an:



#### Projektmitglieder

- gemeinsames Zielverständnis
- Förderung der effizienten Zusammenarbeit innerhalb des Projektteams

#### HR-Abteilungen

- Akzeptanzsteigerung & besseres Verständnis
- Grundlage für zukünftige Arbeit mit ServiceNow

Bei Interesse an den Videos kontaktieren Sie unsere Team direkt unter **esm@agineo.de**.



### Über uns

Agil, neu und dennoch mit fast 40 Jahren Erfahrung im Gepäck - das ist agineo, der größte Partner des Plattform- Anbieters ServiceNow im deutschsprachigen Raum. Als Spezialist für Enterprise Service Management entwerfen unsere Experten Geschäftsprozesse für namhafte Kunden und setzen diese softwareseitig um. Dabei kann auf die breitgefächerte Technologie-Expertise der gesamten Materna-Gruppe zurückgegriffen werden, welche auf über insgesamt 4000 Mitarbeiter verteilt ist.

### Unser Leistungsversprechen

Mit Leidenschaft, Flexibilität und unermüdlichem Einsatz übernehmen wir Verantwortung für unsere Kunden. Ihr Erfolg ist unser Anspruch, für den wir alle Hebel in Bewegung setzen - „on time“ und „on budget“, jeden Tag.